

# BILAN ANNUEL 2024

FORMATIONS

# TABLE DES MATIERES

Préambule .....	3
Bilan quantitatif.....	4
Nombre de demandes.....	4
Nombre d'inscrits .....	4
Thèmes des formations.....	5
Taux de réussite - [ HA4 ] Langue des Signes Française (LSF) .....	5
Taux de réalisation des objectifs de la formation – Autres formations.....	6
Interruption et abandon.....	6
Bilan qualitatif .....	7
Taux de satisfaction à chaud des apprenants .....	7
Taux de satisfaction à froid des apprenants .....	8
Taux de satisfaction des employeurs & financeurs.....	8
Taux de réclamations .....	9
Post-formation .....	9

# PREAMBULE

2024 a été marquée par le renouvellement de la certificat QUALIOPI en avril. La préparation de cette certification a demandé beaucoup de travail en amont pour reprendre et réajuster l'ensemble des supports à l'ouverture du catalogue de formation à d'autres thématiques que la Langue des Signes Française (LSF).

Pour cela, elle a pu s'appuyer sur le recrutement d'une chargée de formation à 0,40 ETP qui a permis de structurer et soutenir son fonctionnement tout au long de l'année.

Ce n'est que dans le deuxième semestre que l'activité d'Irsa Formation s'est développée, notamment par le partenariat avec une formatrice LSF en libéral, du sud de la région et la demande de plusieurs établissements et services de l'Irsa pour des formations collectives.

Irsa formation a travaillé en lien avec 8 autres organismes de formation pour proposer une formation socle sur la vie affective, intime et sexuelle sous la coordination du centre de ressources Intim Agir. Cette formation sera inscrite au prochain catalogue 2025.

La liste des formateurs d'Irsa Formation s'est enrichie de nouveaux professionnels indépendants et n'exerçant pas au sein même des établissements et services de l'association. Ils restent tous cependant experts dans leur domaine d'activité et ont de l'expérience dans les méthodes de conception, d'animation et d'évaluation des actions de formations.

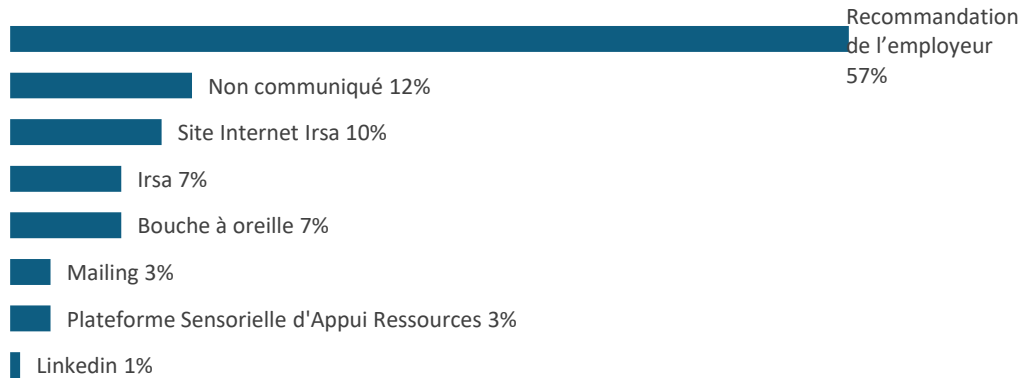
# BILAN QUANTITATIF

## NOMBRE DE DEMANDES



147

### Connaissance de l'Organisme de Formation par le biais de :



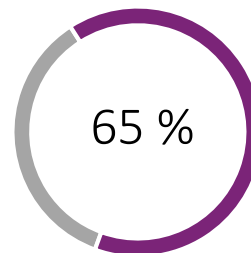
## NOMBRE D'INSCRITS



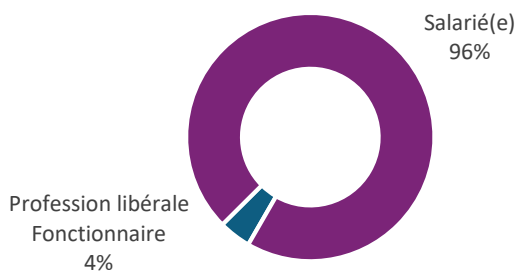
95

Inscrits

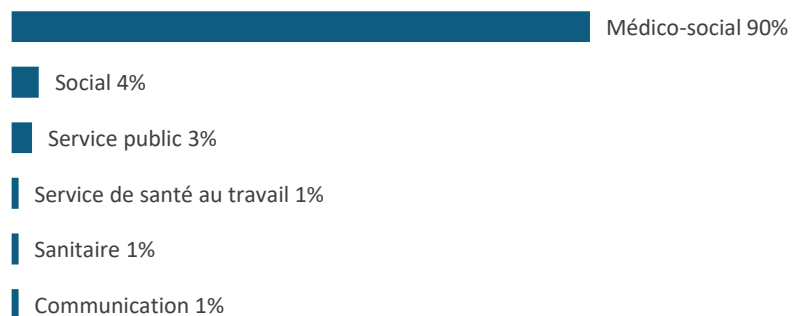
### Taux d'inscription par rapport aux demandes :



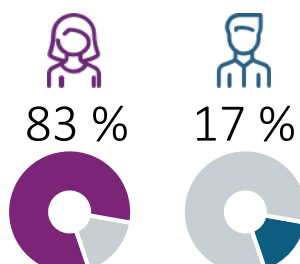
### Répartition par statut :



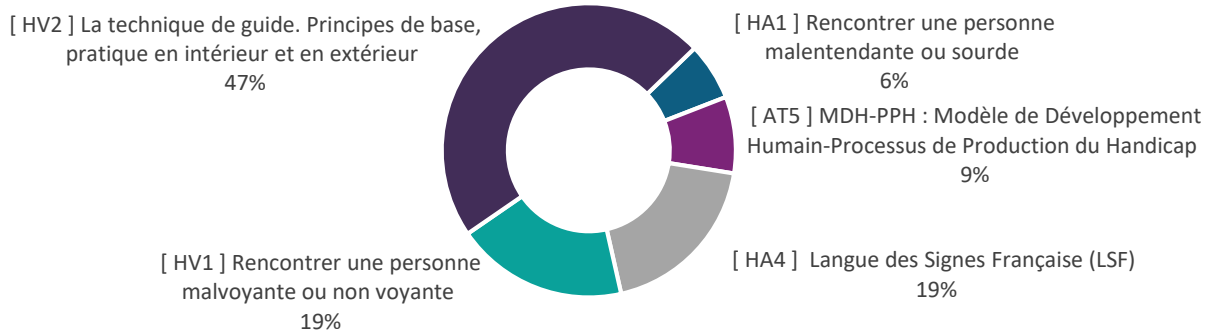
### Répartition par secteur professionnel :



### Répartition Femme/Homme :



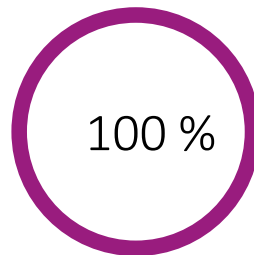
## THEMES DES FORMATIONS



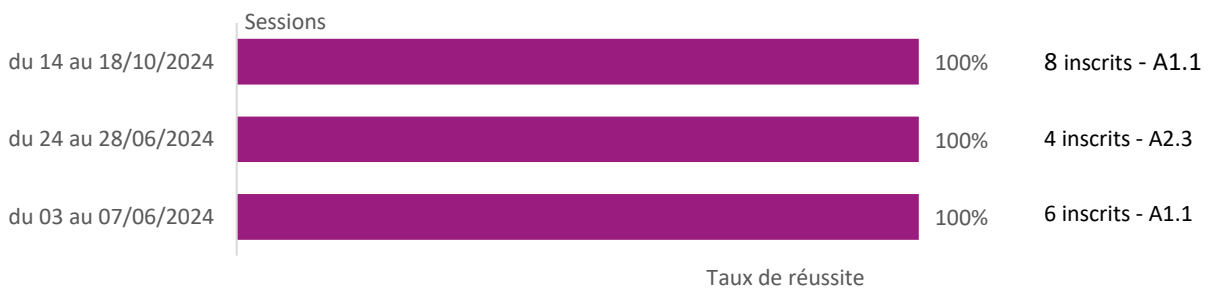
Sur 2024, 11 sessions de formations ont été réalisées.

## TAUX DE REUSSITE - [ HA4 ] LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE (LSF)









Taux de réussite global :



Taux de réussite par niveau :



## TAUX DE REALISATION DES OBJECTIFS DE LA FORMATION – AUTRES FORMATIONS

[ AT5 ] MDH-PPH : Modèle de Développement Humain-Processus de Production du Handicap		88%	8 inscrits	Session du 21/11/2024
[ HA1 ] Rencontrer une personne malentendante ou sourde		100%	6 inscrits	Session du 18/09/2024
[ HV1 ] Rencontrer une personne malvoyante ou non voyante		86%	7 inscrits	Session du 04/09/2024
[ HV1 ] Rencontrer une personne malvoyante ou non voyante		82%	11 inscrits	Session du 01/10/2024
[ HV2 ] La technique de guide. Principes de base, pratique en intérieur et en extérieur		100%	12 inscrits	Session du 20/09/2024
[ HV2 ] La technique de guide. Principes de base, pratique en intérieur et en extérieur		100%	12 inscrits	Session du 23/10/2024
[ HV2 ] La technique de guide. Principes de base, pratique en intérieur et en extérieur		82%	11 inscrits	Session du 22/11/2024
[ HV2 ] La technique de guide. Principes de base, pratique en intérieur et en extérieur		90%	10 inscrits	Session du 06/12/2024

## INTERRUPTION ET ABANDON

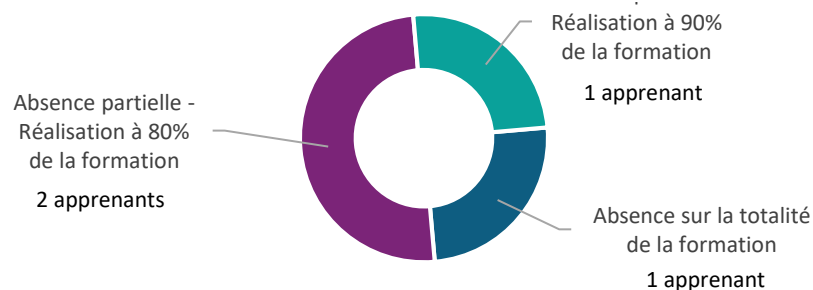
### ► Dont 6 absences non prévues et non justifiées

↳ Absence sur la totalité de la formation : 6 inscrits

### 10 cas d'absence



### ► Et 4 absences prévues et justifiées

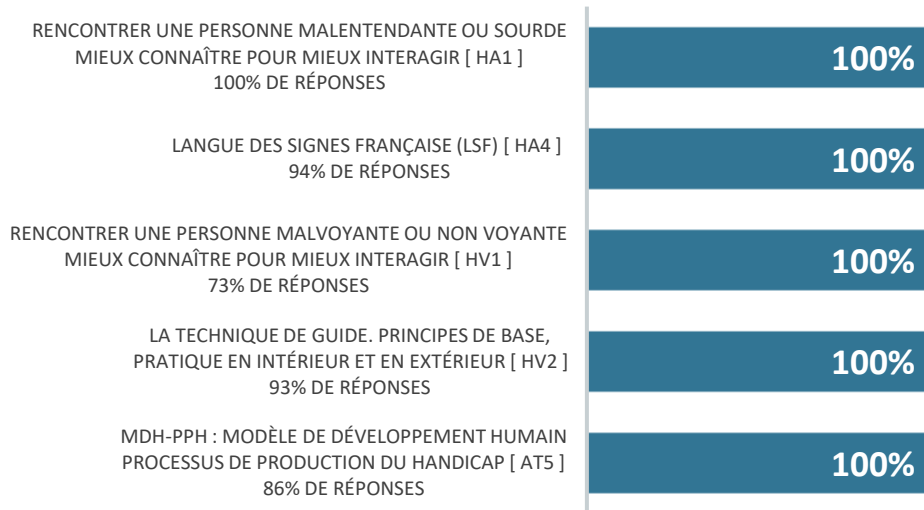


- Actions mises en place : de nouvelles dates de formation ont été proposées.

Aucun abandon en cours de formation

# BILAN QUALITATIF

## TAUX DE SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS



### Sources d'amélioration :

#### Langue des Signes Française (LSF) [ HA4 ]

- Confort des chaises (1 avis).

↳ Les chaises ont récemment été achetées et sont d'un confort standard avec assise rembourrée. Nous avons produit une affiche mentionnant quelques conseils ergonomiques pour améliorer le bien-être : ajustements de la posture, utilisation de supports d'assise complémentaires, pauses et mouvements.

- Le temps d'attente des stagiaires sur le dernier jour avant et après passer l'évaluation semblent longs (1 avis).

↳ Afin d'optimiser l'organisation, nous invitons la formatrice à répartir les apprenants évalués entre différents groupes pour fluidifier les passages. Nous lui rappelons la mise à disposition de tablettes, qui permettront aux apprenants de se filmer en autonomie pour évaluation. Nous prévoyons un espace d'attente avec de la documentation et des exercices en autonomie afin d'inciter les apprenants à réviser ou échanger entre eux pour éviter l'ennui. Ces ajustements permettront de fluidifier l'évaluation et de rendre l'expérience plus agréable pour tous.

#### Rencontrer une personne malentendante ou sourde Mieux connaître pour mieux interagir [ HA1 ]

- 1 jour de plus (1 avis).

↳ L'équipe d'Irsa Formation va étudier la pertinence de proposer un module complémentaire sur cette thématique.

## TAUX DE SATISFACTION A FROID DES APPRENANTS



**4,65**

Note globale sur 5

(30% de réponses)

### Sources d'amélioration :

#### Langue des Signes Française (LSF) [ HA4

- Réactivation des connaissances au quotidien et délai moins important entre deux niveaux de formation (1 avis).
- Entraînement quotidien en discutant en LSF avec les collègues de type café LSF (discussion libre...) (1 avis).
- Dès lors qu'un niveau LSF est engagé, programmer les 4 semaines de formation, qui englobent le niveau, sans trop les espacer dans le temps. Il est très difficile de valider un niveau LSF sur plusieurs années. (1 avis).

↳ Ces éléments relèvent en grande partie des décisions de l'employeur ou du financeur.

Toutefois, pour répondre à ces demandes de manière proactive, nous proposons d'attirer davantage l'attention des apprenants sur la liste de ressources disponibles pour l'auto-entraînement et les révisions qui leur est déjà remise. Nous suggérons aux apprenants d'organiser eux-mêmes un moment d'échange en LSF dans leur environnement professionnel ou de participer aux Cafés Signes proposés sur leur territoire.

Nous restons à disposition pour accompagner et conseiller les responsables de formation sur les meilleures pratiques d'organisation.

## TAUX DE SATISFACTION DES EMPLOYEURS & FINANCEURS

98 %



Employeurs

36% de réponses

100 %



Financeurs

57% de réponses



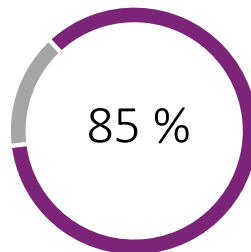
## TAUX DE RECLAMATIONS

Aucune réclamation

## POST-FORMATION

Taux d'application dans le quotidien :

*30% des apprenants ont répondu à l'enquête de satisfaction*



“ Nous recevons peu de public DV au sein du Pôle sensoriel ”

“ Les jeunes que j'accompagne n'ont pas la capacité de pouvoir suivre la technique de guide ”

“ Partiellement car peu de pratique au quotidien ”

10 personnes ont pu mettre totalement en application les connaissances apprises, et 7 partiellement.